

IL CENTRO di Arese presenta HEAR/T: lo shopping inclusivo e senza barriere

Arese (MI), 28 febbraio 2025 – Il 3 marzo, in occasione della Giornata Mondiale dell'Udito, IL CENTRO di Arese, uno degli shopping mall più grandi d'Europa e tra i più visitati in Italia, introduce HEAR/T, un innovativo servizio digitale pensato per rendere l'esperienza di shopping ancora più inclusiva e accessibile. HEAR/T è una web app che facilita la comunicazione tra persone non udenti all'interno della galleria commerciale, offrendo un servizio gratuito di interpretariato in LIS – Lingua dei Segni Italiana.

Grazie a HEAR/T, le persone utilizzando la LIS potranno interagire in tempo reale con i negozi e i servizi della galleria commerciale tramite un interprete disponibile in videochiamata. Questo strumento innovativo abbatterà le barriere comunicative, garantendo a tutti un'esperienza di shopping piacevole, autonoma e inclusiva.

L'introduzione di HEAR/T segna un importante passo avanti verso un retail più accessibile e attento alle necessità di ogni cliente. IL CENTRO di Arese, da sempre orientato all'innovazione, conferma il suo impegno per un'inclusione concreta, trasformando lo shopping in un'esperienza piacevole e senza ostacoli. Questo progetto nasce proprio con l'obiettivo di offrire a tutti i visitatori, qualunque siano le loro esigenze, la possibilità di vivere al meglio ogni momento trascorso a IL CENTRO.

L'uso della web app è semplice e immediato. Gli utenti possono accedere al servizio in qualsiasi momento della giornata (dalle 9:00 alle 21:00, 7 giorni su 7), scansando il QR Code presente nei negozi e nei punti informativi dello shopping mall e in pochi istanti si attiverà una videochiamata con un interprete LIS, che faciliterà la conversazione tra cliente e operatore. HEAR/T garantisce un supporto professionale e immediato, trasformando l'interazione con negozi e servizi in un'esperienza fluida e accessibile per tutti.

L'inclusione è un valore fondamentale per IL CENTRO, che si impegna a rendere ogni spazio accogliente e fruibile senza limitazioni. L'introduzione di HEAR/T è solo il primo passo di un percorso volto a garantire pari opportunità di comunicazione e a migliorare l'accessibilità negli spazi commerciali.

About IL CENTRO

IL CENTRO, uno degli shopping mall più grandi d'Europa, è situato ad Arese, Milano, e occupa parte dell'ex stabilimento Alfa Romeo. Inaugurato nel 2016, IL CENTRO progettato dall'architetto di fama internazionale, Michele De Lucchi, rivela un concept architettonico ispirato ad antiche corti lombarde. Ampie vetrate assorbono la luce esterna e la diffondono all'interno, in modo uniforme, su un percorso snodato tra negozi intervallati da caffè, ristoranti e piazze, veri e propri luoghi di aggregazione, rievocando le passeggiate nei centri storici. IL CENTRO con oltre 200 negozi, 35 ristoranti, un centro diagnostico, numerose aree gioco e 10.000 posti auto, vanta in media un'utenza annua di circa 20 milioni di visitatori con circa 3 ore di permanenza. La struttura è stata progettata e costruita seguendo rigidi criteri di risparmio energetico ed eco-sostenibilità in linea con gli standard promossi dal U.S. Green Building Council per ottenere la certificazione LEED® di livello Gold. IL CENTRO si distingue anche per la copertura realizzata in Glulam: un legno lamellare realizzato con materiali sostenibili, impiegato per la prima volta in assoluto in un centro commerciale. IL CENTRO si è aggiudicato agli EPSE AWARDS 2016 il Primo Premio nella categoria SUSTAINABILITY, è vincitore nella categoria BEST NEW SHOPPING CENTRE al MAPIC AWARD 2016, vincitore nella categoria Shopping Malls-Europe per la sezione Interiors al PRIX VERSAILLES 2017 ed ha ottenuto il Primo Premio ai CONFIMPRESE AWARDS 2018 nella categoria REAL ESTATE. IL CENTRO, che fa capo a TEA SpA, società soggetta alla direzione e coordinamento di FINIPER CANOVA GROUP, è il luogo dove intrattenimento, fashion e food&wine diventano spazi da vivere. www.centroilcentro.it

Per ulteriori informazioni su IL CENTRO:

Comunicazione e Relazioni Esterne IL CENTRO

Giulia Sciacca – e-mail. giulia.sciacca@iper.it – Tel. 02 93876137

Ufficio stampa esterno: Image Building - e-mail. ilcentro@imagebuilding.it – Tel.02 89011300